远盟普惠

泰康服务记录查询接口

接口说明书

Version 1.0 拟制

作者：<谭超>

<IT管理中心>

<20200624>

目录

[泰康服务记录查询接口说明 4](#_Toc43913347)

[**一、健康咨询工单查询接口** 4](#_Toc43913348)

[功能描述 4](#_Toc43913349)

[请求方式 4](#_Toc43913350)

[接口地址 4](#_Toc43913351)

[请求参数示例 4](#_Toc43913352)

[参数说明 4](#_Toc43913353)

[返回参数 5](#_Toc43913354)

[返回参数说明 5](#_Toc43913355)

[**二、回拨工单查询接口** 6](#_Toc43913356)

[功能描述 6](#_Toc43913357)

[请求方式 6](#_Toc43913358)

[接口地址 6](#_Toc43913359)

[请求参数示例 6](#_Toc43913360)

[参数说明 7](#_Toc43913361)

[返回参数 7](#_Toc43913362)

[返回参数说明 7](#_Toc43913363)

版本历史记录

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **姓名** | **日期** | **变更说明** | **版本** |
| 谭超 | 20200624 | 初始版本 | V1.0 |
| 谭超 | 20210425 | 新增产品B20AU8 | V2.0 |
| 谭超 | 20210706 | 新增流水号字段 | V3.0 |

## 泰康服务记录查询接口说明

**一、健康咨询工单**查询接口

## 功能描述

查询泰康对应产品的健康咨询使用情况。

## 请求方式

文档中所有接口采用POST方式；Content-Type必须为application/json；charset为UTF-8请求Body中的数据统一使用JSON格式

## 接口地址

生产：http://api.wpt.healthlink.cn/hbs/serviceRecord/list/advice/records

测试：http://apitest.wpt.healthlink.cn/hbs/serviceRecord/list/advice/records

## 请求参数示例

{

"productCode": " I15AY2",

"startTime": "2020-05-01"，

"endTime": "2020-05-31"

}

## 参数说明

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **参数名称** | **必填** | **类型** | **参数说明** |
| productCode | Y | String | 产品id：I16AL5（泰康网销健康专线2016）  I15AY2（泰康个险健康专线2016）  B20AU8（泰康经代健康专线2021） |
| startTime | Y | String | 查询开始时间：2020-05-01 |
| endTime | Y | String | 查询结束时间：2020-05-31 |

## 返回参数

1、返回报文示例

{

"code": "0",

"message": "成功",

"data": [{

"memberName": "张三",

"mobile": "15532659874",

"age": "22",

"sex": "男",

"province": "四川",

"department": "皮肤科",

"callInTime": "2020-05-01 17:18:19",

"callLength": "345",

"satisfaction": "满意",

"serialNo": "流水号"

}]

}

## 返回参数说明

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **参数名称** | **说明** | **示例** | **备注** |
| code | 返回码 |  | 0成功，其他失败 |
| message | 返回消息 |  |  |
| memberName | 客户姓名 | 张三 |  |
| mobile | 来电号码 | 15698745698 |  |
| age | 客户年龄 | 23 |  |
| sex | 客户性别 | 男 |  |
| callInTime | 来电时间 | 2020-05-01 17:18:19 |  |
| department | 科室 | 内科 |  |
| province | 省份 | 四川 |  |
| callLength | 通话时长 | 345 | 单位秒 |
| satisfaction | 满意度 | 满意 |  |
| serialNo | 流水号 | XXXXXXXXXXX |  |

code=0, message=“获取成功!”, data返回服务信息;  
code=1, message =“未查询到服务信息！”, data字段不传

code=-1, message =“调用失败！”, data字段不传

**二、回拨工单**查询接口

## 功能描述

查询泰康回拨工单使用情况。

## 请求方式

文档中所有接口采用POST方式；Content-Type必须为application/json；charset为UTF-8请求Body中的数据统一使用JSON格式

## 接口地址

生产：http://api.wpt.healthlink.cn/hbs/serviceRecord/list/advice

测试：http://apitest.wpt.healthlink.cn/hbs/serviceRecord/list/advice

## 请求参数示例

{

"productCode": " I15AY2",

"startTime": "2020-05-01"，

"endTime": "2020-05-31"

}

## 参数说明

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **参数名称** | **必填** | **类型** | **参数说明** |
| productCode | Y | String | 产品id：I16AL5（泰康网销健康专线2016）  I15AY2（泰康个险健康专线2016）  B20AU8（泰康经代健康专线2021） |
| startTime | Y | String | 查询开始时间：2020-05-01 |
| endTime | Y | String | 查询结束时间：2020-05-31 |

## 返回参数

1、返回报文示例

{

"code": "0",

"message": "成功",

"data": [{

"memberName": "张三",

"mobile": "15532659874",

"age": "22",

"sex": "男",

"province": "四川",

"department": "皮肤科",

"callTime": "2020-05-01 17:18:19",

"serialNo": "流水号"

}]

}

## 返回参数说明

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **参数名称** | **说明** | **示例** | **备注** |
| code | 返回码 |  | 0成功，其他失败 |
| message | 返回消息 |  |  |
| memberName | 客户姓名 | 张三 |  |
| mobile | 来电号码 | 15698745698 |  |
| age | 客户年龄 | 23 |  |
| sex | 客户性别 | 男 |  |
| callTime | 来电时间 | 2020-05-01 17:18:19 |  |
| department | 科室 | 内科 |  |
| province | 省份 | 四川 |  |
| serialNo | 流水号 | XXXXXXXXXXX |  |

code=0, message=“获取成功!”, data返回服务信息;  
code=1, message =“未查询到服务信息！”, data字段不传

code=-1, message =“调用失败！”, data字段不传